

5.2.1. Ambition

Fondée en 2016, Obsam est une entreprise innovante spécialisée dans la veille et le traitement de l'obsolescence des systèmes complexes. Sa solution de service et son expertise ont su convaincre de plus en plus de clients au cours de son activité, dont des organisations étatiques.

L'ambition principale d'Obsam est de répondre au mieux aux demande de ses clients tout en améliorant continuellement ses savoirs et savoir-faire afin d'offrir un service toujours plus optimisé et enrichi.

C'est pour répondre à cette ambition qu'Obsam s'engage à :

- Prendre en considération les exigences de ses clients ;
- Adapter son offre aux besoins de chaque partenaire ;
- Apporter des solutions optimales aux problématiques d'obsolescence.

Pour garantir la qualité de son service, l'équipe d'Obsam s'appuie sur ses processus de qualité interne lui assurant :

- La maîtrise de ses processus ;
- Un contrôle de son activité afin de garantir les délais de production de service et la pertinence des informations qui les sous-tendent ;
- Une amélioration continue de ses pratiques.

De cet engagement permanent et du retour d'expérience résulte la volonté de progresser dans 3 axes prioritaires :

- Le développement du savoir-faire innovant d'Obsam et la diversification de ses offres ;
- La qualité de son écoute et de sa réponse pour chacun de ses clients ;
- Le perfectionnement de ses connaissances, de ses outils, de ses méthodes et de la formation de ses collaborateurs.

La Direction d'Obsam souhaite, ainsi que l'ensemble de nos collaborateurs, développe des relations d'affaires basées sur un partenariat fiable et durable. Elle s'engage à ce que ses ambitions d'amélioration se concrétisent au quotidien. De plus, elle veille à ce que les équipes s'appuient sur le système de management interne pour assurer une qualité de prestation élevée et constante. Tout non-respect aux consignes du système de management qualité d'Obsam est sanctionnable et ce pour tout le personnel d'OBSAM.

La présidente

18/06/2025.

Nathalie Vandamme

