

1. Notre vision et notre engagement :

1.1 Principes généraux et raison d'être :

Chez OBSAM, en raison de notre activité même et de sa contribution directe au Bien Commun, nous sommes convaincus que la performance économique doit s'inscrire dans une démarche responsable, respectueuse des personnes, de l'environnement et de la société.

À travers cette charte RSE, nous affirmons notre volonté d'intégrer les enjeux sociaux, environnementaux et économiques dans l'ensemble de nos activités.

Principes généraux :

La direction et les collaborateurs d'OBSAM ont conscience que leur travail contribue au **Bien Commun** en réalisant ensemble, et chacun selon sa fonction, des actions qui améliorent directement le fonctionnement de l'industrie en général pour le bénéfice des sociétés humaines et de leur environnement.

Cette collaboration est respectueuse du **Bien Particulier** de l'entreprise et de chacun, en offrant un cadre propice à la réussite d'OBSAM et à l'épanouissement des collaborateurs.

Il en ressort qu'OBSAM favorise une harmonie sociale, chacun contribuant à sa place et selon ses facultés à la réalisation d'un Bien supérieur qui donne du sens à l'action individuelle et collective.

Notre raison d'être :

Allonger la durée de vie des équipements et systèmes complexes dans une perspective d'industrie vertueuse (gestion des ressources, réemploi, éco-conception...).

1.2 Notre engagement :

Notre engagement prioritaire porte sur une *innovation constante* qui prend en compte les attentes de nos parties prenantes, et contribue, essentiellement par la qualité de la donnée, à optimiser et pérenniser l'emploi des ressources existantes, accompagner l'industrie sur la voie du développement durable et contribuer à la croissance économique.

1.3 Nos enjeux :

Nos enjeux portent naturellement sur l'impact positif de notre activité dans l'industrie, une collaboration active autour d'une vraie communauté, la responsabilité de chacun pour le bien de tous, le bien-être individuel et collectif.

Nous sommes conscients de **notre responsabilité** et nous interrogeons, de manière équilibrée et pragmatique, nos pratiques au regard des objectifs de développement durable.

Nous faisons nôtres, en les adaptant à la réalité de notre activité, les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies :



2. Nos valeurs

La démarche RSE d'OBSAM repose sur des valeurs qui guident nos décisions et nos actions. Ancrée dans son territoire, OBSAM est une entreprise au contact et à l'écoute du réel.

2.1 Responsabilité

Nous avons conscience de l'impact que l'activité d'OBSAM peut avoir sur un meilleur emploi des ressources dédiées à l'industrie et donc au bon fonctionnement des sociétés humaines. Cette responsabilité guide notre innovation, nos décisions et nos actions. Cette responsabilité est à la fois technique et morale, en livrant des outils et des prestations de qualité qui améliorent la performance durable de nos clients et partenaires, avec la volonté de contribuer à un fonctionnement toujours plus vertueux.

En interne, notre fonctionnement donne sa place à la responsabilité individuelle et collective, en favorisant la prise d'initiative, l'échange, l'expression.

2.2 Cadre de travail respectueux

Nous agissons avec transparence et respect des règles, dans un souci constant d'un respect mutuel avec toutes nos parties prenantes. Nous considérons que la « maison OBSAM » est un lieu où il fait bon travailler, où nos invités sont toujours bien accueillis. A cet égard, la recherche de certifications ISO, de manière utile et pragmatique, concourt à cette volonté de transparence et de cadre.

2.3 Esprit d'équipe et cohésion

Nous considérons que le collectif n'est pas qu'une somme d'individualités. Autant en interne qu'avec nos partenaires et les parties prenantes de nos activités, nous pensons que l'esprit d'équipe décuple la performance tout en évitant toute hégémonie qui briderait l'agilité, la réactivité, l'initiative, le bon sens.

OBSAM promeut les échanges, les rencontres et c'est d'ailleurs l'ADN d'OSTRAL, sa plateforme collaborative : mettre en relation le besoin et la solution, les maîtres d'œuvres industriels et les PME...

Intégration et formation

OBSAM promeut une action pédagogique tant en interne que vers ses parties prenantes externes. Par une activité fortement processée, des outils simples et intuitifs, nous cherchons à rendre l'expérience utilisateur toujours plus agréable et efficace.

OBSAM considère que son innovation s'inscrit dans le long terme, qu'elle est à la fois la cause et le résultat d'un partage et qu'il nous appartient de transmettre notre savoir au plus grand nombre. C'est ainsi qu'est né OBSAM ACADEMIE.

3. Nos engagements

Généralités

OBSAM a de la considération autant pour son personnel (du collaborateur à la direction incluse) que pour ses parties prenantes externes : investisseurs, partenaires, fournisseurs, prospects, clients... Derrière chaque organisation, il y a des hommes et des femmes qui méritent une égale attention et écoute. OBSAM s'efforce d'avoir toujours une démarche de main tendue et de service, qu'elle espère réciproque pour une collaboration profitable aux parties.

3.1 Respect des droits humains et conditions de travail

Nous veillons à garantir un environnement de travail respectueux des droits fondamentaux et favorisant le bien-être des collaborateurs. Cela implique de :

- **promouvoir l'égalité et la non-discrimination** : par exemple, OBSAM pratique un recrutement large, autant de juniors que de seniors, d'hommes que de femmes. En s'appuyant sur des organismes comme France Travail, en accueillant des alternants ou des stagiaires, OBSAM souhaite donner sa chance à tous ceux qui souhaitent s'engager ou évoluer dans le monde de l'entreprise. Si les conditions d'accueil et de travail le permettent, un handicap n'est pas un frein pour intégrer les équipes d'OBSAM.
- **garantir la santé et la sécurité au travail** : par exemple, OBSAM fait de son DUERP un véritable levier de conformité SST et associe des acteurs externes comme la médecine du travail pour améliorer le poste de travail.
- **favoriser le dialogue social** : par exemple, OBSAM, au travers de son CSE, de la relation managériale, des entretiens annuels, favorise les temps d'échange et la possibilité pour chacun de s'exprimer.
- **développer les compétences des collaborateurs** : OBSAM dispose d'un plan annuel de formation et s'attache, en s'appuyant sur son OPCO, à proposer des formations adaptées.

3.2 Protection de l'environnement

Nous nous engageons à réduire l'empreinte environnementale de nos activités et à favoriser la biodiversité. Cela implique de :

- **réduire la consommation d'énergie et de ressources**, exemple par la politique « zéro papier » et une « IA frugale » dans notre activité de R&D.
- **favoriser l'économie circulaire**, par exemple en favorisant le reconditionnement, le réemploi.
- **intégrer l'approche environnementale** dans nos décisions et nos recommandations à nos clients.

3.3 Éthique des affaires

Nous conduisons nos activités avec intégrité et transparence. Compte tenu du caractère souverain de son activité, OBSAM s'appuie sur les services spécialisés de l'Etat autant que de besoin afin d'éviter toute situation compromettante, ou toute mise en relation avec des acteurs non recommandables.

OBSAM s'engage, activement et conformément à ses valeurs, auprès d'associations et de clusters réputés. Cela implique de :

- **respecter les lois et réglementations**, par exemple en réalisant une veille réglementaire et en s'appuyant sur un service juridique externe.
- **prévenir les situations de corruption**, active ou passive, et tout trafic d'influence (selon la terminologie de l'agence française anti-corruption).
- **adopter des pratiques commerciales loyales**, par exemple par la mise en place de conditions générales de vente (CGV), de *Non-Disclosure Agreement* (NDA), *Memorandum Of Understanding* (MOU) ou partenariats.

3.4 Relations responsables avec les parties prenantes

Nous cherchons à construire des relations de confiance avec l'ensemble de nos parties prenantes : collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires et territoires.

La démarche de certification de nos processus (ISO : 9001 pour le management de l'organisation ; 27001 pour la sécurité des systèmes d'information) contribue à affirmer OBSAM comme un partenaire de qualité.

4. Mise en œuvre de la démarche RSE et engagement

Considéré comme un **tiers de confiance**, OBSAM s'engage à répondre à toutes les sollicitations des parties prenantes en matière de RSE.

4.1 Pilotage et amélioration continue

Le directeur général d'OBSAM pilote la démarche RSE de l'entreprise. A ce titre il dispose d'une formation ou sensibilisation à la démarche RSE. En 2025, il a suivi une série d'ateliers RSE dans le cadre d'un accompagnement du MEDEF Bretagne.

Les CODIR d'OBSAM permettent de porter les thématiques RSE au niveau de la stratégie et de la direction.

Le CSE d'OBSAM, également présidé par le directeur général, est le lieu d'échange avec les collaborateurs sur les thématiques RSE.

La démarche RSE s'inscrit dans une logique d'amélioration continue. OBSAM s'engage à évaluer régulièrement ses pratiques, à être à l'écoute des attentes sociétales et des retours des parties prenantes et à faire évoluer ses pratiques si cela est pertinent avec son activité, ses valeurs et s'il y a un impact positif.

4.2 Engagement de la direction

La direction d'OBSAM soutient pleinement cette démarche et s'engage à promouvoir les principes de cette charte dans l'ensemble de ses activités.